



NIPPON STEEL 日本スチール株式会社 www.nipponsteel.info

コンベアシステムサービスの価値創造を通じて クリーニング文化と企業の発展に貢献する。

日本クリーニング新聞

Japan Cleaning Journal

毎月3回(5・15・25日)発行

目次

- 2 3月CL支出
- 3 きよくとつ決算
- 4 TeMA
- 6 連載
- 8 新製品

メンテナンスのプロのためのテキスタイルケア産業の創造を図る(社)日本テキスタイルケア協会(PTC、住連木政司代表理事)が、4月20日東京の南青山で「第3回PTCシンポジウム」を開催した。

第1部は「ファッションの力〜ファッションで世界を照らし切り開く」のテーマで世界的ファッションデザイナーのコンシノ・ジュンコ氏が講演。同氏のフティックの展示衣装を片付けてセミナー



フティックを解放した講演会の「自由さ」がワクワクして楽しい

会場にする「初めての試み」の中、「センスとは状況判断である」の得意のテーマを熱弁。センスには4つの意味が含まれ、「感覚的」「経験がある」「それについての知識を持っていること」を瞬時に「状況判断ができる



講演するコンシノ氏

第2部は住連木代表理事がグリーンゾーン解消制度の主旨と経過説明を行い本年度の活動方針を発表。①研修サイトのデータベース更新②世界PTCベスト25受章支援③JTCIMA値実用試験成績認証制度の推進④JTAPアパレル部会の設置と



パネラーはお馴染み毛利先生や坂田知裕社長、沼崎周平社長らが揃った

会員募集⑤定期研修会の計画などを発表。

第3部は「テキスタイルケアのビジネスモデル構築に挑む」と題したパネルディスカッションを行い、業界の新たな道を突き進む催しとした。

テキスタイルケア協会

センスとは状況判断である

田が販売されることになった。これまで2次試験のロールプレイングは展示会のC-1がランプリで資格者がパフォーマンスし、実力が垣間見れたが、1次筆記試験はペールに包まれていた。それが解禁され、レベルと目標値が見えることになり、業界の接客シーンに大きな影響を与えることになる。

1次筆記は試験開始後5年目の東京展C-1がランプリの際に会場でミニテストを行ったことがあるが、経営者20人に挑んで貰ったところ50点を超えた人は数人で、一緒に「こんな難しい試験をやるの!」と根を上げ、感心したレベル。

出題範囲はCL、接客マナー、繊維、ファッション

ヨに法律が関わり、これに一般常識も加わる6ジャンル。難易度に応じて「基本科目」と「専門科目」に分かれて出題される。各100問、60分で合格基準はトータルの得点が70%以上、あるジャンルにだけ強いというのは認められない。日本消費者協会に「消費者力検定試験」があるが、そ

TeMA-CA過去問題1例

【問5】接客マナーと業務姿勢 (14年度基本科目より) 接客でよく使われる敬語の種類・使い方です。空欄A~Gに入る正しい語句を選択肢1~13の中から選んで下さい

用語	丁寧語	尊敬語	謙譲語
いる	います (A)		おる
する	します (B)		(C)
行く	行きます	いらっしゃる (D)	
来る	来ます	いらっしゃる (私がお相手に参る) (E)	
言う	言います		申す、申し上げる
聞く	聞きます	お聞きになる (F)	伺う・承る、拝聴する
見る	見ます		拝見する
見せる	見せます	お見せになる (G)	お見せする
知っている	知っています		存じ上げる

【選択肢】
 ①おっしゃる・言われる ②存じる ③聞きます ④います ⑤来られる ⑥ご存知 ⑦みる ⑧知られる ⑨なざる ⑩致す ⑪ご覧になる ⑫いらっしゃる ⑬参る・伺う

これに匹敵するか超えるレベルで、公立女子短大並みの問題を「パート従業員がトライするのだから

宅配ネット 大

宅配ネット ネットを運用する(下孝之社長) インテリバリ ウトウモロウ 田知裕社長) SKET)の (株)(東京、松の大手3社が心・信頼を担 トCLをより できて業界全 発達すること た「ネットク 品質向上の会 日立ち上げた 設立の背景は けCL市場は 化やホームC

集」の1問を (答は寸報の 今後2年間で ていく。今年 は右のコロナ が、大半が計 された学校生 れているわ